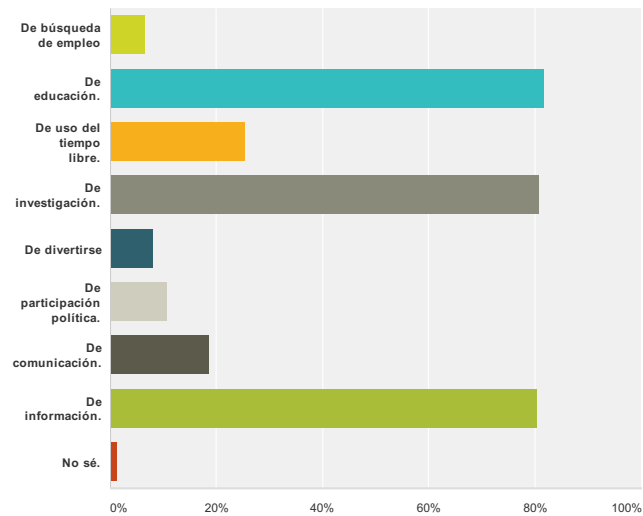


Q1 ¿Cuáles necesidades deberían atender las bibliotecas? (Marque hasta tres opciones)

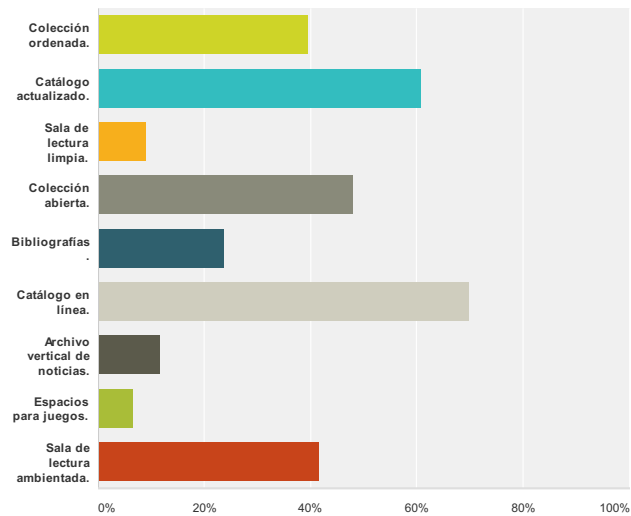
Respondido: 232 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas	
De búsqueda de empleo	6,47%	15
De educación.	81,47%	189
De uso del tiempo libre.	25,43%	59
De investigación.	80,60%	187
De divertirse	8,19%	19
De participación política.	10,78%	25
De comunicación.	18,53%	43
De información.	80,17%	186
No sé.	1,29%	3
Total de encuestados: 232		

Q2 ¿Cuáles productos debe generar la biblioteca? (Marque hasta tres opciones)

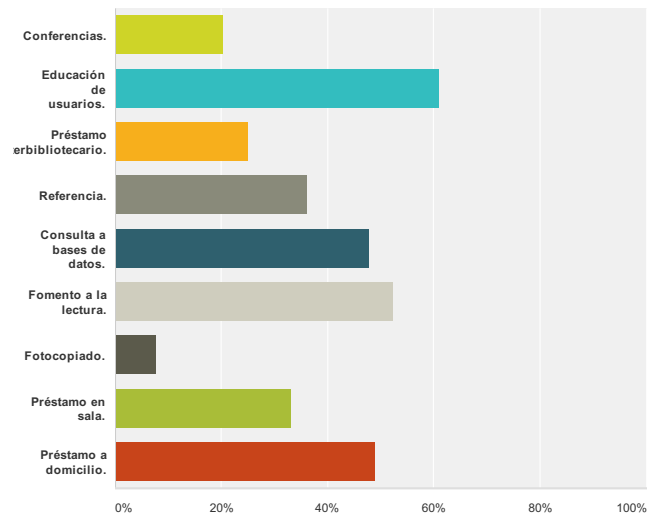
Respondido: 231 Omitido: 1



Opciones de respuesta	Respuestas	
Colección ordenada.	39,39%	91
Catálogo actualizado.	60,61%	140
Sala de lectura limpia.	9,09%	21
Colección abierta.	48,05%	111
Bibliografías.	23,81%	55
Catálogo en línea.	69,70%	161
Archivo vertical de noticias.	11,69%	27
Espacios para juegos.	6,49%	15
Sala de lectura ambientada.	41,56%	96
Total de encuestados: 231		

Q3 ¿Cuáles servicios debe ofrecer la biblioteca? (Marque hasta tres opciones)

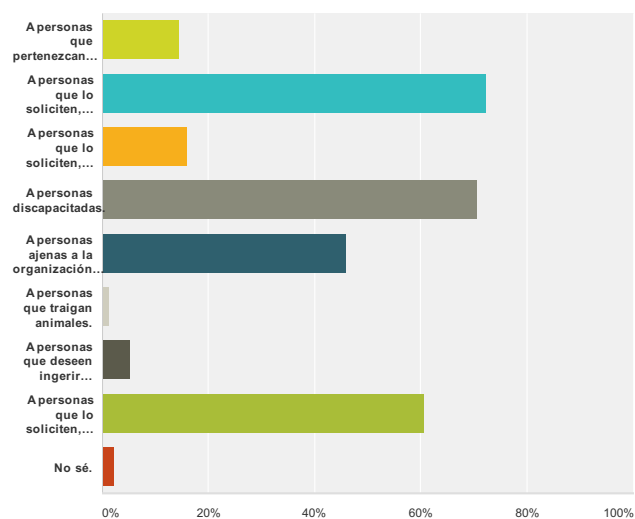
Respondido: 232 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas	
Conferencias.	20,26%	47
Educación de usuarios.	60,78%	141
Préstamo interbibliotecario.	25%	58
Referencia.	36,21%	84
Consulta a bases de datos.	47,84%	111
Fomento a la lectura.	52,16%	121
Fotocopiado.	7,76%	18
Préstamo en sala.	33,19%	77
Préstamo a domicilio.	48,71%	113
Total de encuestados: 232		

Q4 ¿La biblioteca debería permitir el libre acceso? (Marque hasta tres opciones)

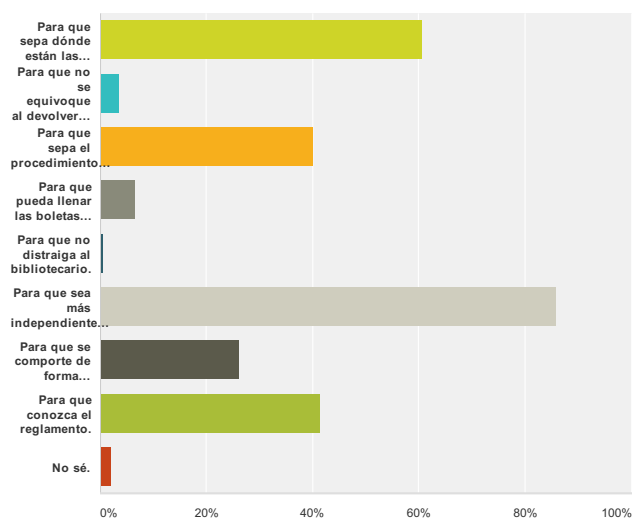
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	
A personas que pertenezcan a una organización conocida.	14,54%	33
A personas que lo soliciten, no importando cómo se vean.	72,25%	164
A personas que lo soliciten, no importando cómo huelan.	15,86%	36
A personas discapacitadas.	70,48%	160
A personas ajenas a la organización de adscripción de la biblioteca.	45,81%	104
A personas que traigan animales.	1,32%	3
A personas que deseen ingerir alimentos en su interior.	5,29%	12
A personas que lo soliciten, sin importar su preferencia sexual.	60,35%	137
No sé.	2,20%	5
Total de encuestados: 227		

Q5 ¿Se debe educar al usuario en la biblioteca? (Marque hasta tres opciones)

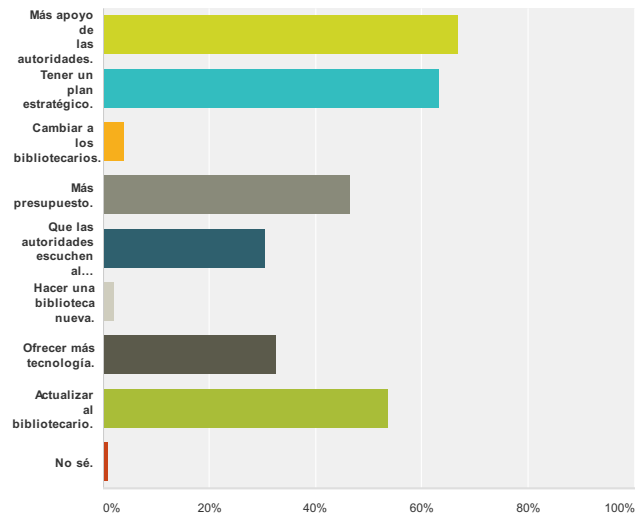
Respondido: 230 Omitido: 2



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
Para que sepa dónde están las cosas en el acervo.	60,43%	139
Para que no se equivoque al devolver los libros al estante.	3,48%	8
Para que sepa el procedimiento de préstamo.	40%	92
Para que pueda llenar las boletas de solicitud de servicio.	6,52%	15
Para que no distraiga al bibliotecario.	0,43%	1
Para que sea más independiente en la biblioteca.	85,65%	197
Para que se comporte de forma adecuada.	26,09%	60
Para que conozca el reglamento.	41,30%	95
No sé.	2,17%	5
Total de encuestados: 230		

Q6 ¿Qué requiere la biblioteca para poder desarrollarse? (Marque hasta tres opciones)

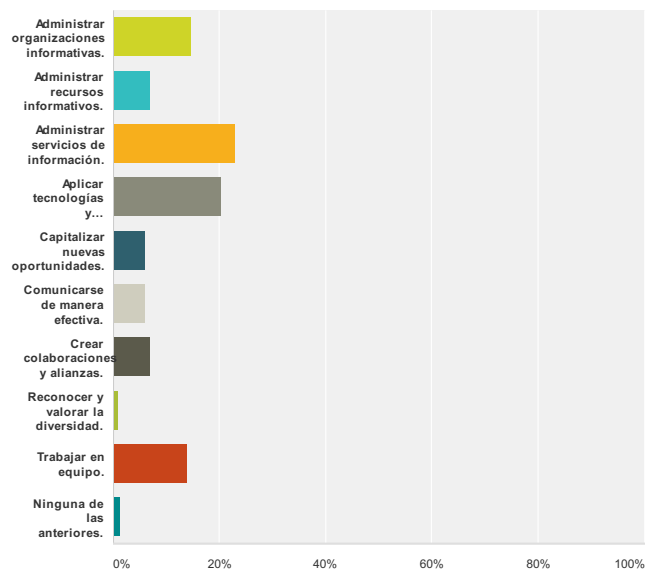
Respondido: 231 Omitido: 1



Opciones de respuesta	Respuestas
Más apoyo de las autoridades.	66,67% 154
Tener un plan estratégico.	63,20% 146
Cambiar a los bibliotecarios.	3,90% 9
Más presupuesto.	46,32% 107
Que las autoridades escuchen al bibliotecario.	30,30% 70
Hacer una biblioteca nueva.	2,16% 5
Ofrecer más tecnología.	32,47% 75
Actualizar al bibliotecario.	53,68% 124
No sé.	0,87% 2
Total de encuestados: 231	

Q7 ¿Cuál competencia debe ser característica del bibliotecario calificado? (Marque sólo una opción)

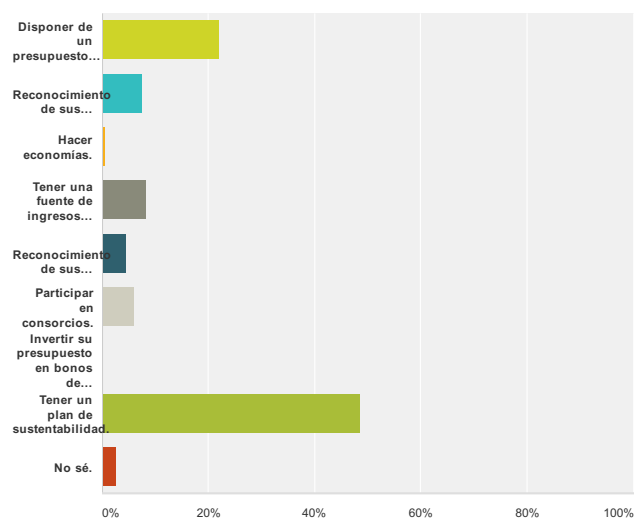
Respondido: 231 Omitido: 1



Opciones de respuesta	Respuestas	
Administrar organizaciones informativas.	14,72%	34
Administrar recursos informativos.	6,93%	16
Administrar servicios de información.	22,94%	53
Aplicar tecnologías y herramientas de información.	20,35%	47
Capitalizar nuevas oportunidades.	6,06%	14
Comunicarse de manera efectiva.	6,06%	14
Crear colaboraciones y alianzas.	6,93%	16
Reconocer y valorar la diversidad.	0,87%	2
Trabajar en equipo.	13,85%	32
Ninguna de las anteriores.	1,30%	3
Total		231

Q8 ¿Qué requiere la biblioteca para ser sustentable? (Marque sólo una opción)

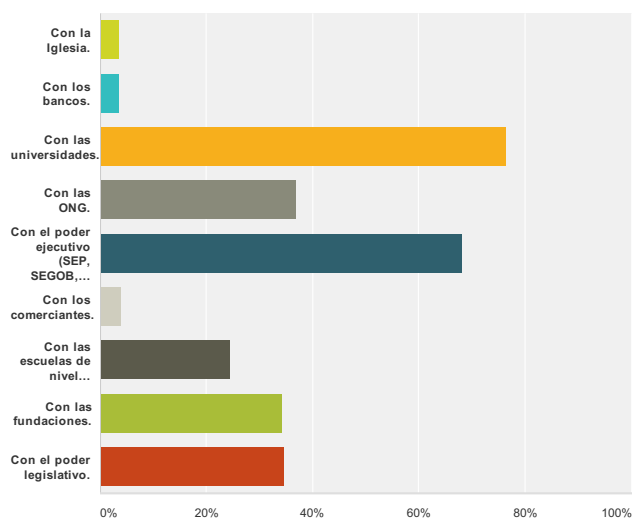
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	
Disponer de un presupuesto acorde a lo que dicen las normas.	22,03%	50
Reconocimiento de sus autoridades.	7,49%	17
Hacer economías.	0,44%	1
Tener una fuente de ingresos propia.	8,37%	19
Reconocimiento de sus usuarios.	4,41%	10
Participar en consorcios.	6,17%	14
Invertir su presupuesto en bonos de inversión.	0%	0
Tener un plan de sustentabilidad.	48,46%	110
No sé.	2,64%	6
Total		227

Q9 ¿Cuáles vínculos pueden ser útiles a la biblioteca? (Marque hasta tres opciones)

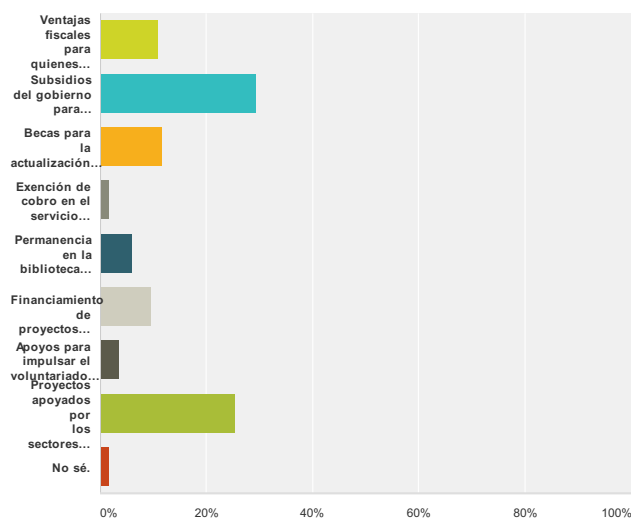
Respondido: 231 Omitido: 1



Opciones de respuesta	Respuestas
Con la Iglesia.	3,46% 8
Con los bancos.	3,46% 8
Con las universidades.	76,19% 176
Con las ONG.	36,80% 85
Con el poder ejecutivo (SEP, SEGOB, SHCP, etc.).	67,97% 157
Con los comerciantes.	3,90% 9
Con las escuelas de nivel básico.	24,24% 56
Con las fundaciones.	34,20% 79
Con el poder legislativo.	34,63% 80
Total de encuestados: 231	

Q10 ¿En cuál materia le conviene concertar a la biblioteca? (Marque sólo una opción)

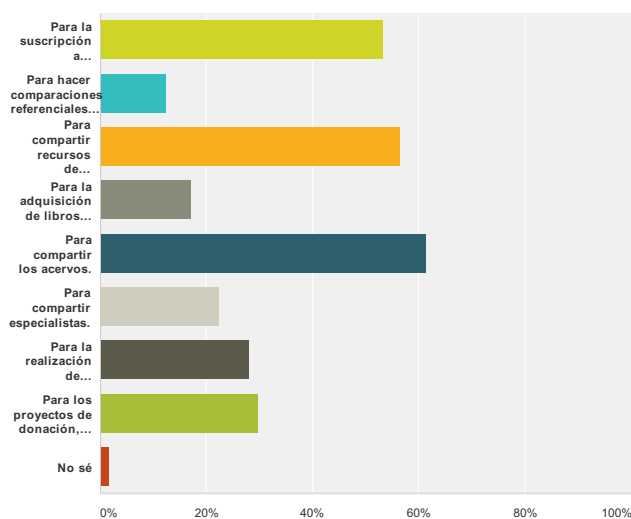
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas
Ventajas fiscales para quienes le brinden apoyo financiero.	10,92% 25
Subsidios del gobierno para proyectos de modernización tecnológica.	29,26% 67
Becas para la actualización o superación de los bibliotecarios.	11,79% 27
Exención de cobro en el servicio postal para envíos de libros a las bibliotecas.	1,75% 4
Permanencia en la biblioteca de los recursos autogenerados.	6,11% 14
Financiamiento de proyectos de mejora por parte de organizaciones privadas.	9,61% 22
Apoyos para impulsar el voluntariado en la biblioteca.	3,49% 8
Proyectos apoyados por los sectores público, social y/o privado para la compra o suscripción a publicaciones.	25,33% 58
No sé.	1,75% 4
Total	229

Q11 ¿En cuáles casos requiere la biblioteca participar en proyectos de cooperación bibliotecaria? (Marque hasta tres opciones)

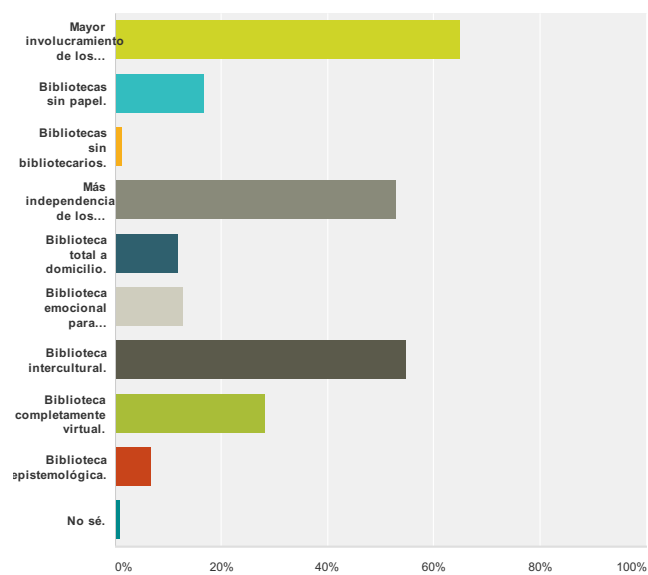
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas	
Para la suscripción a publicaciones periódicas.	53,28%	122
Para hacer comparaciones referenciales (benchmarking).	12,23%	28
Para compartir recursos de capacitación.	56,33%	129
Para la adquisición de libros muy costosos.	17,03%	39
Para compartir los acervos.	61,14%	140
Para compartir especialistas.	22,27%	51
Para la realización de diagnósticos, auditorías y evaluaciones externos.	27,95%	64
Para los proyectos de donación, descarte y canje.	29,69%	68
No sé	1,75%	4
Total de encuestados: 229		

Q12 ¿Qué tipos de innovaciones debería impulsar la biblioteca? (Marque hasta tres opciones)

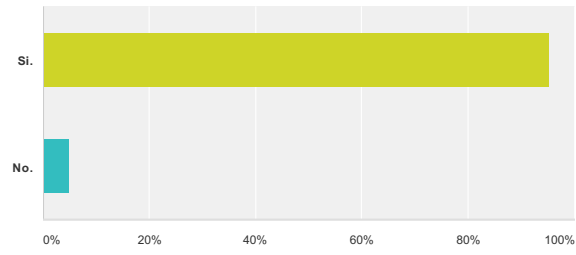
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	
Mayor involucramiento de los bibliotecarios en las actividades de su organización de adscripción.	64,76%	147
Bibliotecas sin papel.	16,74%	38
Bibliotecas sin bibliotecarios.	1,32%	3
Más independencia de los usuarios en la biblioteca.	52,86%	120
Biblioteca total a domicilio.	11,89%	27
Biblioteca emocional para adolescentes y jóvenes.	12,78%	29
Biblioteca intercultural.	54,63%	124
Biblioteca completamente virtual.	28,19%	64
Biblioteca epistemológica.	6,61%	15
No sé.	0,88%	2
Total de encuestados: 227		

Q13 ¿Las bibliotecas deben transparentar todos sus procesos, servicios, gestión, auditorías y evaluaciones?

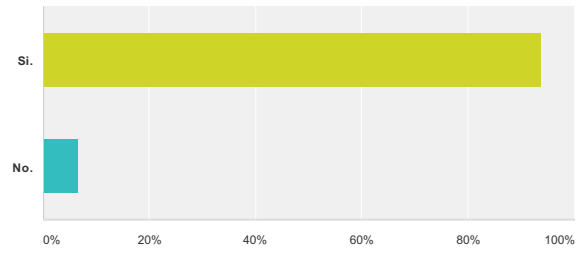
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	
Si.	95,15%	216
No.	4,85%	11
Total		227

Q14 ¿Las bibliotecas deben evidenciar que sus proyectos son de interés social?

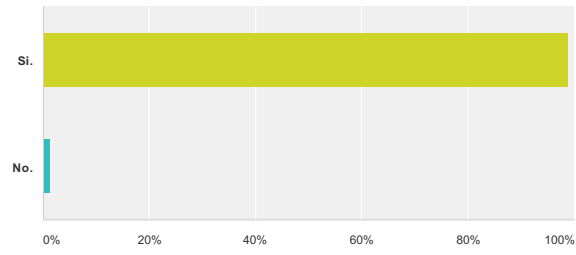
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas	
Si.	93,45%	214
No.	6,55%	15
Total		229

Q15 ¿Las bibliotecas que sufren daños por desastre natural o por crisis social deben recibir ayuda financiera?

Respondido: 227 Omitido: 5

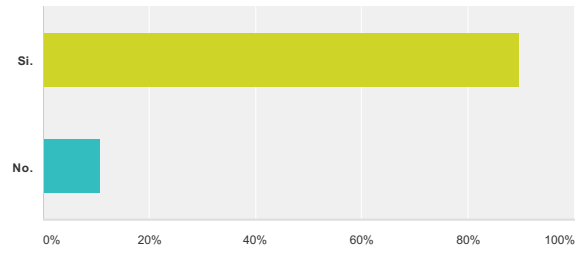


Opciones de respuesta	Respuestas	
Sí.	98,68%	224
No.	1,32%	3
Total		227

Encuesta del Foro Nacional de Armonización Legislativa Bibliotecaria

Q16 ¿Deberían existir exenciones tributarias, de pagos o de otro tipo cuando hay bibliotecas involucradas?

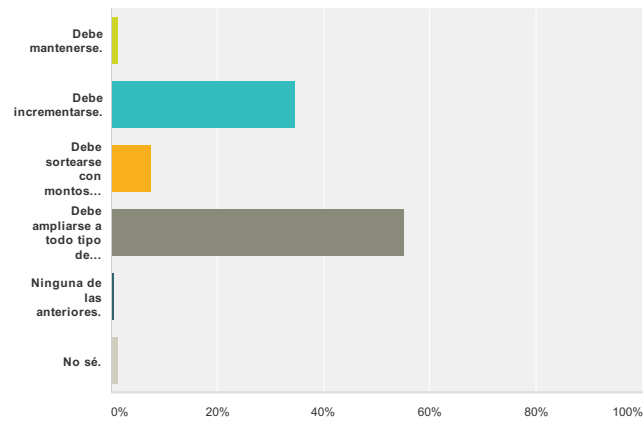
Respondido: 226 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas
Si.	89,38% 202
No.	10,62% 24
Total	226

Q17 ¿Cómo debe ser el financiamiento gubernamental a las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

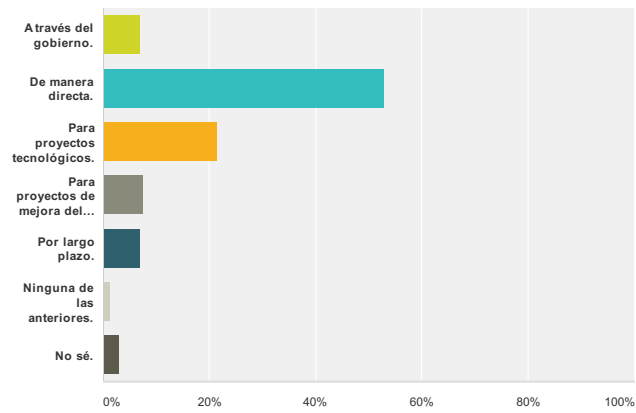
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
Debe mantenerse.	1,31%	3
Debe incrementarse.	34,50%	79
Debe sortearse con montos mayores.	7,42%	17
Debe ampliarse a todo tipo de bibliotecas.	55,02%	126
Ninguna de las anteriores.	0,44%	1
No sé.	1,31%	3
Total		229

Q18 ¿Cómo debe ser el financiamiento privado nacional a las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

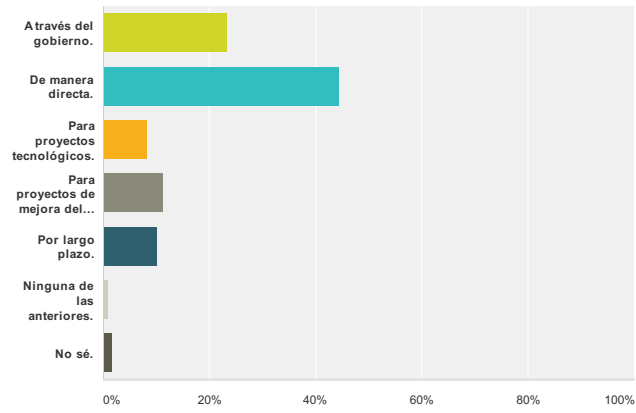
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
A través del gobierno.	6,99%	16
De manera directa.	52,84%	121
Para proyectos tecnológicos.	21,40%	49
Para proyectos de mejora del inmueble.	7,42%	17
Por largo plazo.	6,99%	16
Ninguna de las anteriores.	1,31%	3
No sé.	3,06%	7
Total		229

Q19 ¿Cómo debe ser el financiamiento social nacional a las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

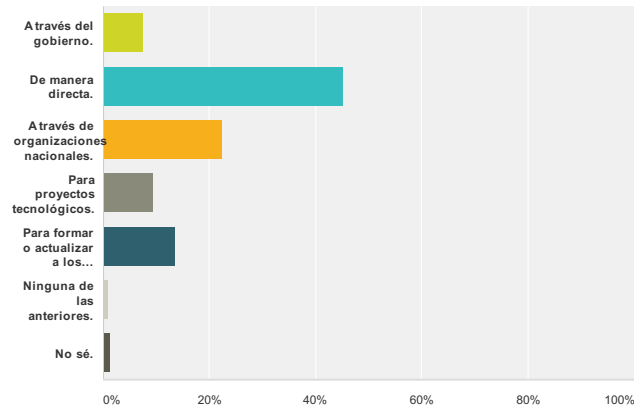
Respondido: 228 Omitido: 4



Opciones de respuesta	Respuestas	
A través del gobierno.	23,25%	53
De manera directa.	44,30%	101
Para proyectos tecnológicos.	8,33%	19
Para proyectos de mejora del inmueble.	11,40%	26
Por largo plazo.	10,09%	23
Ninguna de las anteriores.	0,88%	2
No sé.	1,75%	4
Total		228

Q20 ¿Cómo debe ser el financiamiento extranjero a las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

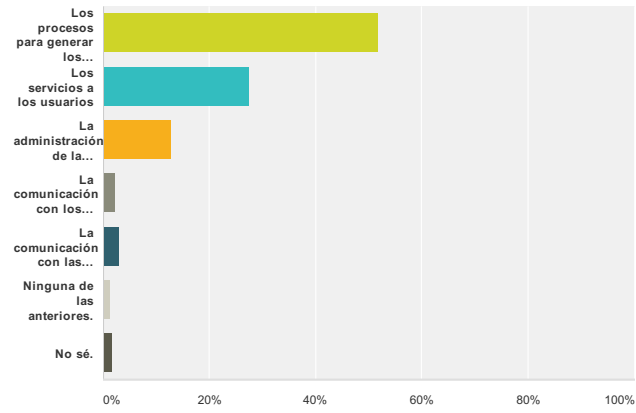
Respondido: 228 Omitido: 4



Opciones de respuesta	Respuestas	Porcentaje
A través del gobierno.	17	7,46%
De manera directa.	103	45,18%
A través de organizaciones nacionales.	51	22,37%
Para proyectos tecnológicos.	21	9,21%
Para formar o actualizar a los bibliotecarios.	31	13,60%
Ninguna de las anteriores.	2	0,88%
No sé.	3	1,32%
Total	228	

Q21 ¿Qué se debe automatizar en la biblioteca? (Marque sólo una opción)

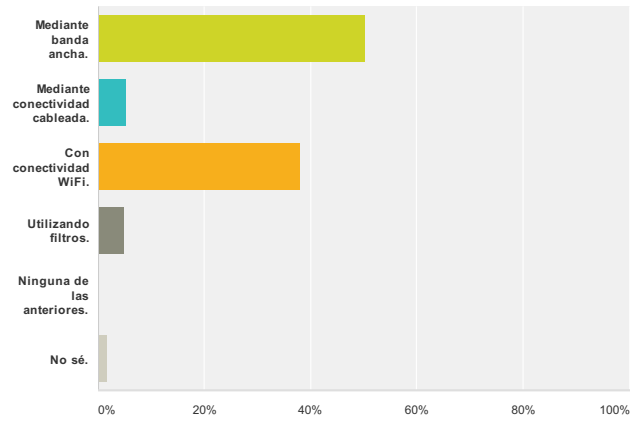
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	
Los procesos para generar los productos y servicios.	51,54%	117
Los servicios a los usuarios	27,31%	62
La administración de la biblioteca.	12,78%	29
La comunicación con los usuarios.	2,20%	5
La comunicación con las autoridades y los funcionarios de la organización.	3,08%	7
Ninguna de las anteriores.	1,32%	3
No sé.	1,76%	4
Total		227

Q22 ¿Las bibliotecas deben tener conectividad y acceso a redes? (Marque sólo una opción)

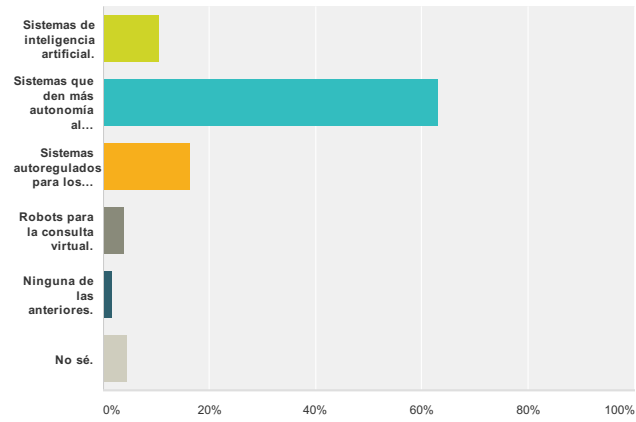
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
Mediante banda ancha.	50,22%	114
Mediante conectividad cableada.	5,29%	12
Con conectividad WiFi.	37,89%	86
Utilizando filtros.	4,85%	11
Ninguna de las anteriores.	0%	0
No sé.	1,76%	4
Total		227

Q23 ¿Cuáles son las nuevas tecnologías que deberían utilizar las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

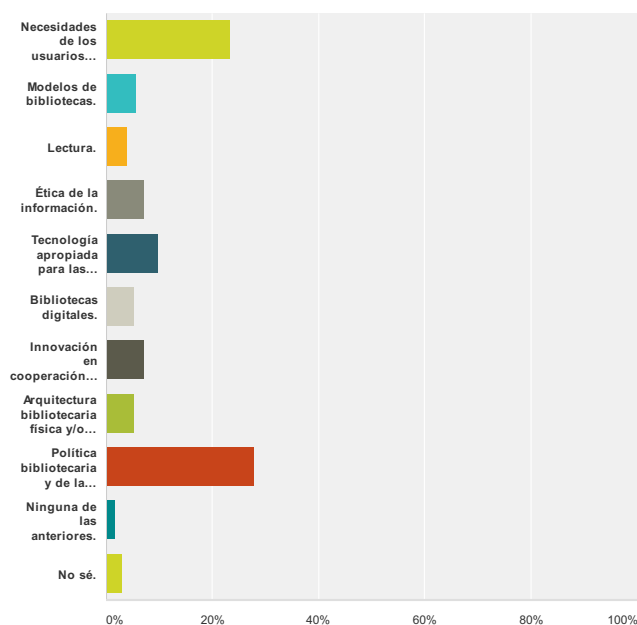
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
Sistemas de inteligencia artificial.	10,57%	24
Sistemas que den más autonomía al usuario.	63,00%	143
Sistemas autoregulados para los procesos.	16,30%	37
Robots para la consulta virtual.	3,96%	9
Ninguna de las anteriores.	1,76%	4
No sé.	4,41%	10
Total		227

Q24 ¿Cuál es el tema que debería aclarar la investigación teórica? (Marque sólo una opción)

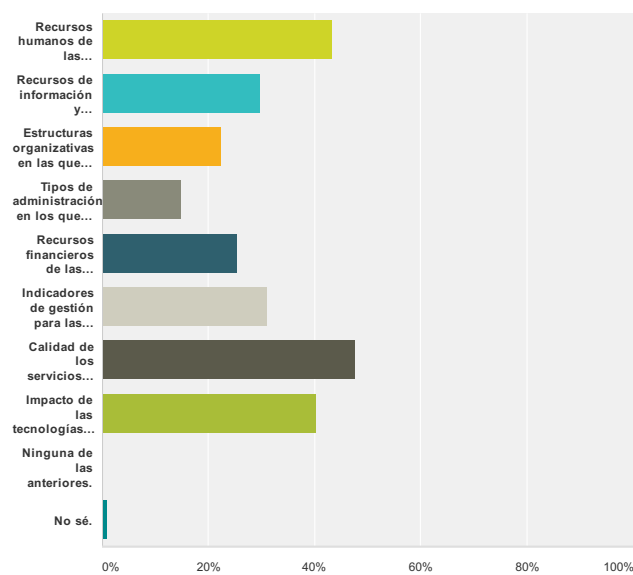
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	Porcentaje
Necesidades de los usuarios mexicanos.	53	23,35%
Modelos de bibliotecas.	13	5,73%
Lectura.	9	3,96%
Ética de la información.	16	7,05%
Tecnología apropiada para las bibliotecas.	22	9,69%
Bibliotecas digitales.	12	5,29%
Innovación en cooperación bibliotecaria.	16	7,05%
Arquitectura bibliotecaria física y/o digital.	12	5,29%
Política bibliotecaria y de la información.	63	27,75%
Ninguna de las anteriores.	4	1,76%
No sé.	7	3,08%
Total	227	

Q25 ¿Cuáles son los temas que se deberían investigar sobre administración bibliotecaria? (Marque hasta tres opciones)

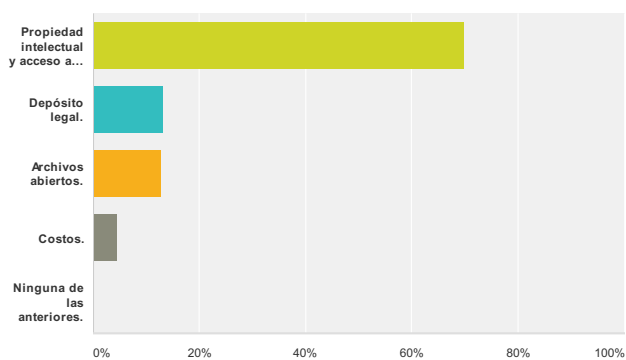
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas
Recursos humanos de las bibliotecas.	43,23% 99
Recursos de información y colecciones en las bibliotecas.	29,69% 68
Estructuras organizativas en las que operan las bibliotecas.	22,27% 51
Tipos de administración en los que operan las bibliotecas.	14,85% 34
Recursos financieros de las bibliotecas.	25,33% 58
Indicadores de gestión para las bibliotecas.	31,00% 71
Calidad de los servicios bibliotecarios.	47,60% 109
Impacto de las tecnologías de información y comunicación en la administración bibliotecaria.	40,17% 92
Ninguna de las anteriores.	0% 0
No sé.	0,87% 2
Total de encuestados: 229	

Q26 ¿Cuáles son los temas que se deberían investigar sobre la industria editorial? (Marque sólo una opción)

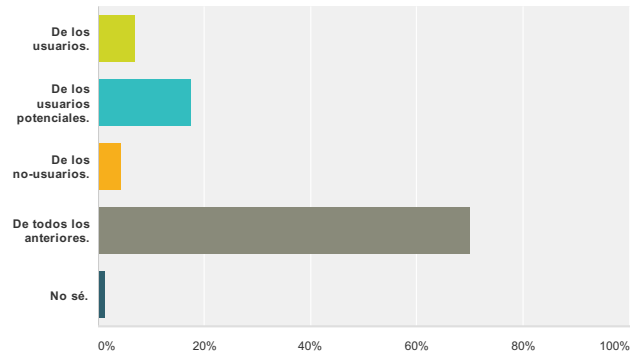
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
Propiedad intelectual y acceso a la información.	69,60%	158
Depósito legal.	13,22%	30
Archivos abiertos.	12,78%	29
Costos.	4,41%	10
Ninguna de las anteriores.	0%	0
Total		227

Q27 ¿Deberían realizarse estudios de las poblaciones que están alrededor de las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

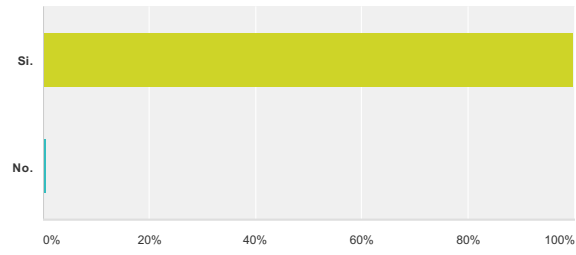
Respondido: 229 Omitido: 3



Opciones de respuesta	Respuestas	Cantidad
De los usuarios.	6,99%	16
De los usuarios potenciales.	17,47%	40
De los no-usuarios.	4,37%	10
De todos los anteriores.	69,87%	160
No sé.	1,31%	3
Total		229

Q28 ¿Deberían realizarse estudios en materia de leyes y normas que se refieren a las bibliotecas?

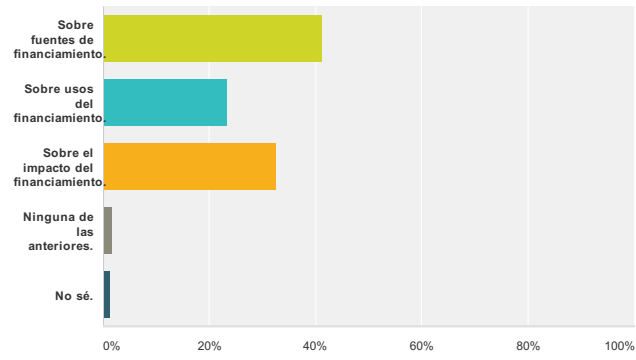
Respondido: 225 Omitido: 7



Opciones de respuesta	Respuestas	
Si.	99,56%	224
No.	0,44%	1
Total		225

Q29 ¿Deberían realizarse estudios sobre el financiamiento de las bibliotecas? (Marque sólo una opción)

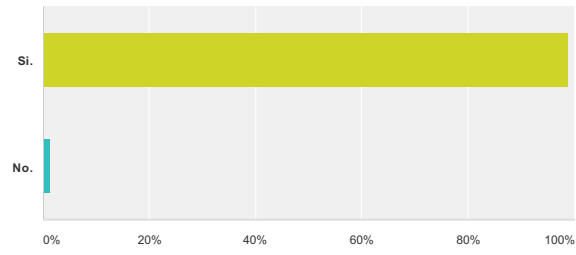
Respondido: 228 Omitido: 4



Opciones de respuesta	Respuestas	
Sobre fuentes de financiamiento.	41,23%	94
Sobre usos del financiamiento.	23,25%	53
Sobre el impacto del financiamiento.	32,46%	74
Ninguna de las anteriores.	1,75%	4
No sé.	1,32%	3
Total		228

Q30 ¿Deberían realizarse estudios en materia de tecnologías de la información y la comunicación en las bibliotecas?

Respondido: 228 Omitido: 4

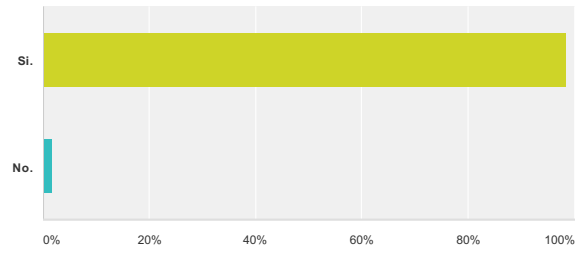


Opciones de respuesta	Respuestas	
Sí.	98,68%	225
No.	1,32%	3
Total		228

Encuesta del Foro Nacional de Armonización Legislativa Bibliotecaria

Q31 ¿Las bibliotecas deberían utilizar instrumentos normativos para evaluar sus recursos, procesos, servicios, gestión, impacto y/o calidad?

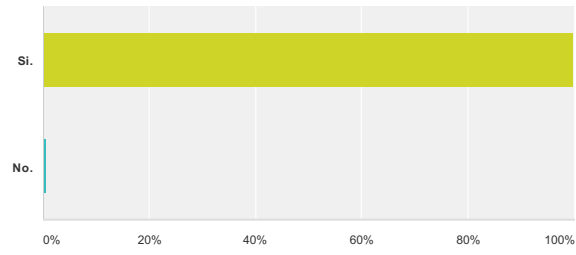
Respondido: 228 Omitido: 4



Opciones de respuesta	Respuestas
Si.	98,25% 224
No.	1,75% 4
Total	228

Q32 ¿Las bibliotecas deberían hacer diagnósticos periódicos del estado de sus colecciones, procesos y servicios?

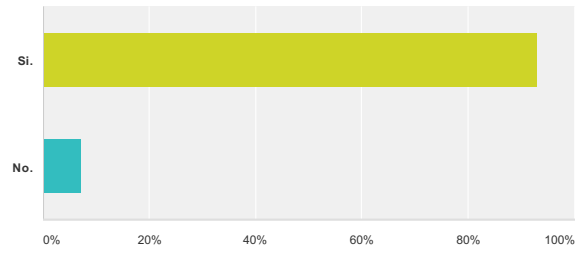
Respondido: 226 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas	
Si.	99,56%	225
No.	0,44%	1
Total		226

Q33 ¿Las bibliotecas deberían tener formas permanentes de evaluación longitudinal?

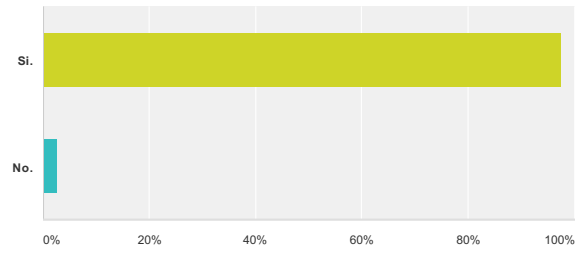
Respondido: 226 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas
Si.	92,92% 210
No.	7,08% 16
Total	226

Q34 ¿Las bibliotecas deberían tener formas permanentes de evaluación de sus procesos?

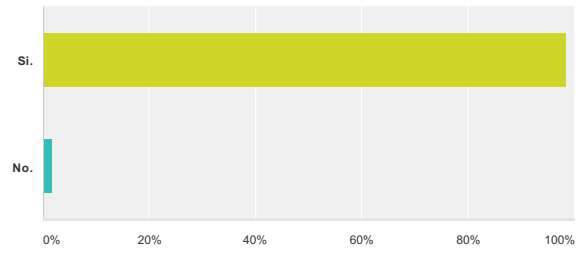
Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas	
Si.	97,36%	221
No.	2,64%	6
Total		227

Q35 ¿Las bibliotecas deberían tener formas permanentes de evaluación de los resultados que logren?

Respondido: 227 Omitido: 5



Opciones de respuesta	Respuestas
Si.	98,24% 223
No.	1,76% 4
Total	227